**ОТЧЕТ**

**о проведении мониторинга качества предоставления**

**государственной (муниципальной) услуги**

**в 2017 году**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*Министерство здравоохранения Забайкальского края* \_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

*Присвоение, подтверждение или снятие квалификационных категорий специалистов, работающих в системе здравоохранения Забайкальского края*

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

\_\_*приказ Министерства здравоохранения Забайкальского края от 22.06.2012 № 323 «Об утверждении Административного регламента Министерства здравоохранения Забайкальского края по предоставлению государственной услуги по присвоению, подтверждению или снятию квалификационных категорий специалистов, работающих в системе здравоохранения Забайкальского края» (изм. приказ Министерства здравоохранения Забайкальского края от 21.01.2013 №22, приказ Министерства здравоохранения Забайкальского края от 10.12.2013 №684)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги \_\_*предоставление услуги осуществляется непосредственно в органе* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги\_\_*физические лица*\_\_\_

1.3. Сведения о платности услуги\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*плата не взимается*\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_121\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)\_\_*общее количество опрошенных – 104 человека, в том числе по месту предоставления услуги – 104 человека (100% от общего числа опрошенных)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

\_\_- *фактические сроки предоставления услуги соответствуют нормативно установленному;*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*\_\_- фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о представлении услуги и при получении результата представления услуги ниже максимально установленного;* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_*- фактическое количество обращений заявителей услуг в Министерство здравоохранения Забайкальского края при однократном получении услуги соответствует нормативно установленном* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*100*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги \_\_\_\_*0,88*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица\_\_\_\_\_\_\_\_*76*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги \_\_\_\_\_\_\_\_*90,41*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*100*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги \_\_\_\_\_\_\_\_\_*отсутствуют* \_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*не привлекаются*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением \_\_\_\_*нет*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

\_\_\_\_*Предложения по повышению качества услуг не поступали*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Согласовано: И.И. Шовдра

Е.В. Лазарева

Исп.: У.Н. Леконцева, 21-04-85