

Министерство здравоохранения  
Российской Федерации  
Федеральная служба по надзору в сфере  
здравоохранения  
(РОСЗДРАВНАДЗОР)  
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН  
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В  
СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПО  
ЗАБАЙКАЛЬСКОМУ КРАЮ  
(ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН  
РОСЗДРАВНАДЗОРА  
ПО ЗАБАЙКАЛЬСКОМУ КРАЮ)

ул. Костюшко-Григоровича, д. 4, а/я 1398,  
г. Чита, 672000

Тел/факс. (3022) 26-43-44, 26-36-30  
e-mail: priemnay@reg75.roszdravnadzor.ru

от 30.09.2019г. № И75-2532/19

На от

«Направление информации»

Министру здравоохранения  
Забайкальского края  
В.В. Кожевникову

672090, Забайкальский край, г. Чита,  
ул. Богомягкова, д. 23

Уважаемый Валерий Вениаминович!

Территориальный орган Росздравнадзора по Забайкальскому краю направляет Вам для сведения письмо ФГБУ «Национальный институт качества Росздравнадзора» от 13.09.2019г. №3955/19 о проведении XI Всероссийской конференции «Внедрение интегрированной системы менеджмента качества на основе Предложений Росздравнадзора», которая пройдет 11-13 ноября в г. Москва.

Приложение: на 8л. в 1 экз.

С уважением,  
Врио руководителя



А.Г. Лоскутников

А.А. Банщикова  
тел. (3022) 32-35-13

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ  
« 04 » 20 19 г.  
Входящий № 6026

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ  
В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
(Росздравнадзор)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

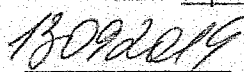
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ  
КАЧЕСТВА»

(ФГБУ «Национальный институт качества»  
Росздравнадзора)

Руководителям органов управления  
здравоохранения субъектов  
Российской Федерации

Руководителям медицинских  
организаций

109074, Москва, Славянская площадь, д.4, стр.1  
тел. (495) 980-29-35, 698-27-76  
e-mail: [expert@cmkee.ru](mailto:expert@cmkee.ru)

 № 3955/19

Уважаемые коллеги!

В соответствии со ст. 90 «Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности» Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» был утвержден и вступил в силу Приказ № 381н от 07.06.2019 г. Минздрава России «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности». Согласно приказа все медицинские организации обязаны организовывать и проводить внутренний контроль качества в соответствии с Требованиями.

Оценка качества и безопасности медицинской деятельности, сбор статистических данных, учет нежелательных событий, мониторинг наличия лекарственных препаратов и медицинских изделий, анализ информации о побочных действиях, нежелательных реакциях – это мероприятия, составляющие внутренний контроль.

Учитывая актуальность и важность данного направления, ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора и Центр Профессионального Развития и Инноваций (г. Тула) приглашают Вас принять участие в работе XI Всероссийской конференции «Внедрение интегрированной системы менеджмента качества на основе Предложений Росздравнадзора», которая пройдет 11-13 ноября в г. Москва в отеле «Милан» (ул. Шипиловская, д. 28А).


Темы лекций и практических занятий помогут разобраться во внедрении интегрированной системы менеджмента качества в медицинские организации, составить план его реализации и организовать внутренние аудиты как основу системы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности.

К участию в работе Конференции приглашаются руководители и сотрудники органов управления здравоохранением субъектов Российской Федерации, главные врачи, заместители главных врачей, заведующие отделениями, специалисты по качеству, старшие медицинские сестры, внутренние аудиторы.

Программа и дополнительная информация о Конференции размещены на сайте Центра Профессионального Развития и Инноваций <https://center-pri.ru>

По вопросам участия в Конференции Вы можете обратиться в Центр Профессионального Развития и Инноваций по телефону: +7 (499) 705 – 14 – 44 или непосредственно к Руководителю проекта [kchetvernina@center-pri.ru](mailto:kchetvernina@center-pri.ru), моб.тел. +7 (950) 900-10-87.

С уважением,  
Генеральный директор

 И.В. Иванов

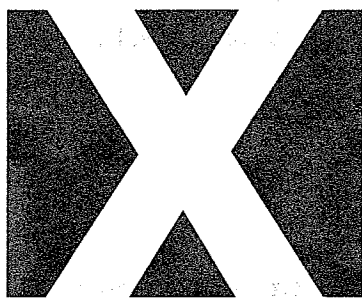


Москва  
Отель «Милан»

Центр  
Профессионального  
Развития и Инноваций



**11-13 ноября 2019 года**



**Всероссийская конференция  
«Внедрение интегрированной системы  
менеджмента качества на основе  
Предложений Росздравнадзора»**

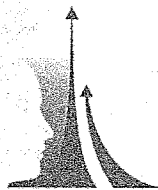
# Программа

тел./факс: +7 (499) 705-14-44 [www.center-pri.ru](http://www.center-pri.ru) [mail@center-pri.ru](mailto:mail@center-pri.ru)



Здравоохранение

Центр  
Профессионального  
Развития и Инноваций



**XI Всероссийская конференция  
«Внедрение интегрированной системы  
менеджмента качества на основе  
Предложений Росздравнадзора»**

**11-13 ноября 2019. Москва, отель «Милан»**

## Приглашенные эксперты



**Иванов Игорь Владимирович (на согласовании)**

Генеральный директор Федерального государственного бюджетного учреждения «Национальный институт качества» Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, участник разработки Предложений (Практических рекомендаций) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (стационаре), к.м.н.



**Швабский Олег Рудольфович**

Заместитель генерального директора Федерального государственного бюджетного учреждения «Национальный институт качества» Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, эксперт качества оказания медицинской помощи Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, эксперт ВОЗ по перинатологии и качеству медицинской помощи



**Бошкович Радомир**

Внештатный эксперт Федерального государственного бюджетного учреждения «Национальный институт качества» Росздравнадзора, директор проектов ООО «Международный инновационный консалтинг», консультант по системам менеджмента с 20-летним опытом в здравоохранении. Успешно реализовал более 70 проектов по внедрению систем менеджмента качества в медицинские организации



**Лудупова Евгения Юрьевна (на согласовании)**

Заслуженный врач Республики Бурятия, врач высшей категории, главный врач РКБ им. Н.А. Семашко, г. Улан-Удэ, Doctor of Business Administration (DBA), к.м.н.



**Хайруллин Ильдар Индусович (на согласовании)**

Первый заместитель генерального директора Фонда Международного медицинского кластера (ММК)

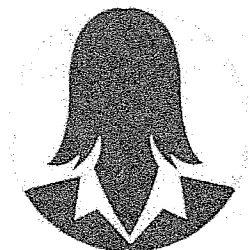
Заслуженный врач Республики Татарстан, кандидат медицинских наук





**Салиева Лилия Якуповна**

Заведующая отделом стандартизации и контроля качества, ГАУЗ «Детская республиканская клиническая больница» Министерства здравоохранения Республики Татарстан, кандидат медицинских наук, доцент.



**Ринчинова Нонна Ванчиковна**

Главная медицинская сестра РКБ им. Н.А. Семашко, г. Улан-Удэ



**Князев Евгений Геннадьевич**

Генеральный директор ООО «ЭкспертЗдравСервис» (Санкт-Петербург), руководитель проектов АНО ДПО «Международная медицинская школа» (Москва), внештатный эксперт ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора, ведущий аудитор, эксперт по системам менеджмента качества и начальник департамента по работе с организациями здравоохранения органа по сертификации «Русский Эксперт», аудитор Ассоциации по сертификации «Русский Регистр», партнер Казахского национального медицинского университета им. С.Д. Асфендиярова в области качества медицинской помощи (Алматы)

# Краткая программа Конференции\*

11 ноября. Понедельник. Первый день.			
09:00 – 10:00	Регистрация участников Конференции		
10:00 – 10:15	Приветственное слово организаторов Конференции		
10:15 – 11:00	<b>Стратегическая секция</b> «Национальный проект «Здравоохранение»: ключевые векторы развития до 2024 года»		
11:00 – 12:00	<b>Тематическая секция</b> «Обзор Приказа «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» (№381н от 7 июня 2019 г.)»		
12:00 – 12:30	Кофе-брейк		
12:30 – 14:00	<b>Тематическая секция</b> «Анализ проектов по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях на основе Предложений Росздравнадзора»		
14:00 – 15:00	Обед		
15:00 – 17:00	<b>Панельная дискуссия</b> «Результаты внедрения Предложений Росздравнадзора на примере медицинских организаций, получивших сертификат Росздравнадзора»		
17:00 – 19:30	Свободное время		
19:30 – 21:30	Приветственный ужин		
12 ноября. Вторник. Второй день.			
Работа секций осуществляется в параллельном режиме			
09:00 – 11:00	<b>Секция 1</b> <b>Семинар «Требования к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»</b> <u>Раздел 2. «Контроль качества и безопасности обращения медицинских изделий»</u>	<b>Секция 2</b> <b>Семинар «Стратегическое планирование в медицинской организации»</b>	<b>Секция 3</b> <b>Семинар «Бережливые технологии в здравоохранении»</b>
11:00 – 11:30	Кофе-брейк		
11:30 – 13:30	<b>Продолжение семинара</b>	<b>Продолжение семинара</b>	<b>Продолжение семинара</b>
13:30 – 14:30	Обед		
14:30 – 16:00	<b>Продолжение семинара</b> <u>Раздел 1. «Лекарственная безопасность. Фармаконадзор»</u>	<b>Продолжение семинара</b>	<b>Продолжение семинара</b>
16:00 – 17:00	Свободное время		
17:00 – 18:00	Ужин		
13 ноября. Среда. Третий день.			
10:00 – 12:00	<b>Секция 1</b> <b>Продолжение семинара</b> <u>Раздел 1. «Лекарственная безопасность. Фармаконадзор»</u>	<b>Секция 2</b> <b>Семинар «Управление проектом внедрения системы менеджмента качества в медицинской организации»</b>	<b>Секция 3</b> <b>Семинар «Модель универсальной медсестры: задачи, подходы к лечению, взаимодействие с пациентами»</b>
12:00 – 12:30	Кофе-брейк		
12:30 – 14:00	<b>Продолжение семинара</b> <u>Раздел 3. «Хирургическая безопасность»</u>	<b>Семинар «Управление рисками»</b>	<b>Продолжение семинара</b>
14:00 – 15:00	Обед		
15:00 – 17:30	<b>Продолжение семинара</b>	<b>Продолжение семинара</b>	<b>Продолжение семинара</b>

#

	<p><b>Целевая аудитория</b> - главные врачи, заместители главных врачей по медицинской части, руководители служб качества, старшие медицинские сестры, руководители проектов в медицинских организациях.</p> <p><b>Цель</b> - предоставить актуальную информацию об организации процесса внутреннего контроля качества и безопасности в сфере обращения медицинских изделий в медицинской организации, предупредить появление ошибок, выявляемых по результатам проведенных аудитов</p> <p><b>Рассматриваемые вопросы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Как организовать "идеальный" контроль качества и безопасности при обращении медицинских изделий?</li> <li>✓ Анализ наиболее частых ошибок в российских медицинских организациях при обращении медицинских изделий при: <ul style="list-style-type: none"> <li>• хранении</li> <li>• использовании</li> <li>• уходе</li> <li>• техническом обслуживании</li> </ul> </li> </ul>
11:00 – 11:30	Кофе-брейк
11:30 – 13:30	<b>Продолжение семинара</b>
13:30 – 14:30	Обед
14:30 – 16:00	<p><b>Продолжение семинара</b></p> <p><u>Раздел 1. «Лекарственная безопасность. Фармаконадзор»</u></p> <p><b>Ведущий:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Лудупова Евгения Юрьевна (на согласовании)</li> </ul>
16:00 – 17:00	Свободное время
17:00 – 18:00	Ужин
<b>СЕКЦИЯ 2</b>	
09:00 – 11:00	<p><b>Семинар «Стратегическое планирование в медицинской организации»</b></p> <p><b>Ведущие:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Бошкович Радомир</li> </ul> <p><b>Целевая аудитория</b> – главные врачи, руководители служб качества, руководители проектных офисов, руководители проектов в медицинских организациях.</p> <p><b>Цель</b> - предоставить руководителям медицинских организаций информацию о том, как инициировать процесс стратегического планирования и как вовлечь ключевых сотрудников в разработку стратегических целей и стратегий их реализации. По ходу семинара участникам будут представлены практические инструменты, которые могут быть использованы для определения контекста организации и миссии, видения и организационных ценностей.</p> <p><b>Рассматриваемые вопросы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ потребность к определению стратегической ориентации медицинской организации;</li> <li>✓ определение контекста: проведение DEPLESET и SWOT анализов;</li> <li>✓ определение критических факторов успеха и критических областей риска;</li> <li>✓ определение миссии, видения, организационных ценностей и ведущих принципов в контексте медицинской организации;</li> <li>✓ определение стратегических целей с применением упрощенной системы сбалансированных показателей и SMART критериев;</li> <li>✓ определение стратегий реализации выбранных целей;</li> <li>✓ анализ риска и разработка запасного плана;</li> <li>✓ определение целевых показателей;</li> <li>✓ комплектация стратегического плана и оперативное планирование.</li> </ul>
11:00 – 11:30	Кофе-брейк



11:30 – 13:30	<b>Продолжение семинара</b>
13:30 – 14:30	Обед
14:30 – 16:00	<b>Продолжение семинара</b>
16:00 – 17:00	Свободное время
17:00 – 18:00	Ужин

### СЕКЦИЯ 3

09:00 – 11:00	<p><b>Семинар «Бережливые технологии в здравоохранении»</b></p> <p><b>Ведущие:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Салыхова Лилия Якуповна</li> </ul> <p><b>Целевая аудитория</b> - главные врачи, руководители служб качества, руководители проектных офисов, руководители проектов в медицинских организациях.</p> <p><b>Цель</b> - опираясь на международный опыт внедрения проекта организационного изменения и собственный опыт ГАУЗ ДРКБ МЗ РТ, успешно внедрившей систему качества и безопасности медицинской деятельности и инструменты бережливого производства, предоставить полную информацию и практические инструменты по следующим направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ понятие и сущность корпоративной культуры «постоянных улучшений»;</li> <li>✓ бережливые технологии в производстве;</li> <li>✓ бережливые технологии в непроизводственной сфере;</li> <li>✓ анализ и классификация потерь в медицинских учреждениях;</li> <li>✓ анализ потока создания ценности, выявление и описание имеющихся потерь в деятельности ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ»;</li> <li>✓ моделирование бережливой технологии сокращения потерь в медицинских учреждениях (на примере ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ»);</li> <li>✓ особенности реализации Проекта Росздравнадзора в ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ» с точки зрения кайдзен;</li> <li>✓ анализ и оценка эффективности внедрения модели бережливой технологии сокращения потерь в ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ».</li> </ul>
11:00 – 11:30	Кофе-брейк
11:30 – 13:30	<b>Продолжение семинара</b>
13:30 – 14:30	Обед
14:30 – 16:00	<b>Продолжение семинара</b>
16:00 – 17:00	Свободное время
17:00 – 18:00	Ужин

### 13 ноября. Среда. Третий день.

Работа секций осуществляется в параллельном режиме

### СЕКЦИЯ 1

10:00 – 12:00	<p><b>Семинар «Внедрение Предложений (практических рекомендаций) Росздравнадзора по организации внутренней системы качества и безопасности медицинской деятельности»</b></p> <p><u>Раздел 1. «Лекарственная безопасность. Фармаконадзор»</u></p> <p><b>Ведущий:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Лудупова Евгения Юрьевна (на согласовании)</li> </ul>
12:00 – 12:30	Кофе-брейк
12:30 – 14:00	<p><b>Продолжение семинара</b></p> <p><u>Раздел 3. «Хирургическая безопасность»</u></p> <p><b>Ведущий:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Князев Евгений Геннадьевич</li> </ul> <p><b>Целевая аудитория</b> – главные врачи, заместители главных врачей по медицинской части и хирургии, руководители служб качества, руководители проектных офисов, руководители проектов и члены проектных команд в медицинских организациях, заведующие</p>

	<p>хирургическими отделениями и операционными блоками, старшие операционные медицинские сестры</p> <p><b>Цель</b> - обучить участников риск-ориентированному мышлению и практическому применению инструментов управления рисками, связанными с оперативными вмешательствами, а также использованию этих инструментов при внедрении системы хирургической безопасности в медицинской организации.</p> <p><b>Рассматриваемые вопросы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Роль российских клинических рекомендаций и международных руководств и гайдлайнов в профилактике рисков, связанных с оперативными вмешательствами</li> <li>✓ Организация системы хирургической безопасности в медицинской организации (теория и практический российский и зарубежный опыт)</li> <li>✓ Профилактика рисков в процессе подготовки к плановому и экстренному оперативному вмешательству</li> <li>✓ Хирургический чек-лист (рекомендации по внедрению)</li> <li>✓ Обеспечение хирургической безопасности в периоперационный период: до, во время и непосредственно после оперативного вмешательства</li> <li>✓ Обеспечение хирургической безопасности в послеоперационном периоде</li> <li>✓ Внутренний аудит системы хирургической безопасности и профилактики рисков, связанных с оперативными вмешательствами</li> <li>✓ Организация системы мониторинга показателей, характеризующих хирургическую безопасность в медицинской организации</li> </ul>
14:00 – 15:00	Обед
15:00 – 17:30	<b>Продолжение семинара</b>
<b>СЕКЦИЯ 2</b>	
10:00 – 12:00	<p><b>Семинар «Управление проектом внедрения системы менеджмента качества в медицинской организации»</b></p> <p><b>Ведущий:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Бошкович Радомир</li> </ul> <p><b>Целевая аудитория</b> – главные врачи, руководители служб качества, руководители проектных офисов, руководители проектов и члены проектных команд в медицинских организациях.</p> <p><b>Цель</b> - предоставить полную информацию и практические инструменты по следующим направлениям (опираясь на международную практику управления проектами организационных изменений и опыт российских медицинских организации, успешно внедривших систему качества и безопасности медицинской деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ общий подход к управлению проектом: фазы проекта и инструменты управления (техническое задание, устав проекта, план проекта, записи о реализации);</li> <li>✓ принятие решений об инициировании проекта, определение его целей и показателей успешности и коммуникация с заинтересованными сторонами;</li> <li>✓ создание проектного офиса и проектной команды;</li> <li>✓ планирование проекта и подготовка к реализации;</li> <li>✓ управление проектом;</li> <li>✓ работа с проектными командами;</li> <li>✓ разрешение конфликтов;</li> <li>✓ внедрение новой практики в повседневную жизнь организации;</li> <li>✓ измерение результатов проекта;</li> <li>✓ создание цикла непрерывного улучшения.</li> </ul>
12:00 – 12:30	Кофе-брейк
12:30 – 14:00	<p><b>Семинар «Управление рисками»</b></p> <p><b>Ведущий:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Бошкович Радомир</li> </ul>

	<p><b>Целевая аудитория</b> – главные врачи, руководители служб качества, руководители проектных офисов, руководители проектов и члены проектных команд в медицинских организациях.</p> <p><b>Цель</b> - обучить участников практическому применению инструментов управления рисками и риск-ориентированному мышлению, а также использованию этих инструментов при внедрении системы качества и безопасности медицинской деятельности.</p> <p><b>Рассматриваемые вопросы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ основные термины: что такое «опасность», «риск», «неблагоприятное событие».</li> <li>Примеры рисков, связанных с оказанием медицинской помощи;</li> <li>✓ неблагоприятные события, которые не должны произойти никогда;</li> <li>✓ потенциальные неблагоприятные события и их регистрация;</li> <li>✓ причины и факторы, которые способствуют возникновению неблагоприятных событий.</li> <li>Организационная культура как фактор, влияющий на риск;</li> <li>✓ общий подход к идентификации опасности и рисков в процессах оказания медицинской помощи;</li> <li>✓ предварительная (проспективная) оценка риска – подход и инструменты, программная поддержка;</li> <li>✓ анализ коренных причин неблагоприятных событий (ретроспективный) - подход и инструменты, программная поддержка;</li> <li>✓ коммуникация в случае неблагоприятного события;</li> <li>✓ рекомендации для создания культуры безопасности в медицинской организации.</li> <li>Задачи руководителей всех уровней.</li> </ul>
14:00 – 15:00	Обед
15:00 – 17:30	<b>Продолжение семинара</b>
<b>СЕКЦИЯ 3</b>	
10:00 – 12:00	<p><b>Семинар «Модель универсальной медсестры: задачи, подходы к лечению, взаимодействие с пациентами»</b></p> <p><b>Ведущий:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ринчинова Нонна Ванчиковна</li> </ul> <p><b>Рассматриваемые вопросы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ роль и место специалистов со средним медицинским образованием в современной системе здравоохранения и укреплении здоровья населения;</li> <li>✓ новые модели деятельности среднего медицинского персонала в России;</li> <li>✓ новые роли сестринского персонала в здравоохранении будущего;</li> <li>✓ роль системы менеджмента качества в работе медицинской сестры;</li> <li>✓ методы оценки и способы повышения профессиональной компетентности среднего медицинского персонала.</li> </ul>
12:00 – 12:30	Кофе-брейк
12:30 – 14:00	<b>Продолжение семинара</b>
14:00 – 15:00	Обед
15:00 – 17:30	<b>Продолжение семинара</b>

*\*в проект программы могут вноситься изменения*

	<b>Лекция:</b> Структура внутреннего контроля качества в медицинской организации (служба по качеству, врачебная комиссия): новеллы законодательного регулирования
11:00 – 12:00	<b>Практикум:</b> Алгоритм внедрения новых требований проведения внутреннего контроля качества
12:00 – 12:30	Кофе-брейк
12:30 – 13:15	<b>Лекция:</b> Экспертиза качества медицинской помощи и критерии оценки: обзор законодательных инициатив
13:15 – 14:00	<b>Практикум:</b> Единые критерии оценки: работа с порядками, стандартами и клиническими рекомендациями
14:00 – 15:00	Обед
15:00 – 15:30	<b>Лекция:</b> Система управления качеством в медицинской организации - инструмент для снижения рисков и обеспечения качества при осуществлении медицинской деятельности
15:30 – 16:30	<b>Практикум:</b> Основные нарушения в работе врачебных комиссий и при проведении внутреннего контроля качества: стратегия минимизации рисков привлечения к ответственности
16:30 – 17:00	<b>Подведение итогов секции:</b> нормативно-правовые инструменты для работы