



Отраслевой журнал «Руководитель»
127549, г. Москва, ул. Пришвина, д.8, к.2
тел./факс: 8 (499) 372-10-39
E-mail: info@orukovodstve.ru

И.О. министра здравоохранения
Забайкальского края
Немакиной О.В.

Дата 12.04.2021 № 31-25/17

На № _____ От _____

Об участии в съезде представителей учреждений системы
здравоохранения 28 – 30 июня 2021 года.

Уважаемая Оксана Владимировна!

Существует задача повышения удовлетворенности потребителя, а претензионная работа является первым шагом на пути к повышению качества услуг. Внутренний контроль качества в медицинской организации - одно из главных лицензионных требований. В связи с этим, с 28 по 30 июня 2021 года в г. Ялта (Крым) состоится VI Всероссийский съезд представителей учреждений системы здравоохранения РФ, организованный организационным комитетом отраслевого журнала «Руководитель». Обращаем Ваше внимание, программа была разработана при участии ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора и проводится в рамках непрерывного медицинского образования (НМО). Наша работа высоко оценивается профессионалами из области здравоохранения.

Также в связи распространением коронавирусной инфекции значительно увеличилось число претензионных обращений пациентов медицинских организаций. В ходе проведения съезда, предусмотрена практическая секция по отработке ответов на жалобы пациентов и предоставлен универсальный алгоритм для работы с обращениями граждан.

В процессе подготовки к мероприятию, мы получаем обратную связь от специалистов области медицины и здравоохранения. В уникальном событии примут участие руководители и ведущие специалисты медицинских учреждений всех регионов России и стран ЕАЭС.

Просим Вас рекомендовать присоединиться к участию в VI Всероссийском съезде представителей учреждений системы здравоохранения РФ с 28 по 30 июня 2021 года, всех региональных специалистов отрасли, а также поручить ответственному исполнителю проинформировать подведомственные организации региона о проведении мероприятия до 15 апреля 2021г., а также прислать список тех организаций, кто будет представлять регион на съезде включительно до 23 апреля 2021 года.

Ключевые темы съезда:

1. Практика внедрения системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях стационарного и амбулаторного типа (с выдачей кредитов НМО);
2. Изменения в системе оплаты труда медицинских работников: может ли получиться так, что с введением новой системы оплаты труда, кто-то остается в минусе?;
3. Претензионная работа в медицинской организации: юридические риски.
4. Как подготовить ответ на претензию о ненадлежащем оказании медицинской помощи?

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

« 14 » 04 20 21 г.

Входящий № 3227

Основные спикеры съезда представителей учреждений системы здравоохранения:

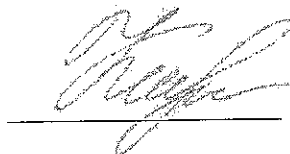
- **Иванов Игорь Владимирович**
Генеральный директор Федерального государственного бюджетного учреждения «Национальный институт качества» Росздравнадзора.
- **Швабский Олег Рудольфович**
Заместитель генерального директора Федерального государственного бюджетного учреждения «Национальный институт качества» Росздравнадзора
- **Габуева Лариса Аркадьевна**
Профессор, д. э. н., директор Центра подготовки управленческих кадров факультета управления в медицине и здравоохранении Института Отраслевого Менеджмента Академии при Президенте Российской Федерации – РАНХиГС, заведующая научно-исследовательской лабораторией "Экономики здравоохранения".
- **Пятин Елисей Иванович**
Президент Московской Межрегиональной Коллегии Адвокатов «Правовой советник», адвокат, руководитель практики защиты по уголовным делам, представление интересов доверителей в арбитражном и гражданском процессах.
- **Кадыров Фарит Накипович**
Заместитель директора центрального НИИ организации и информатизации здравоохранения Министерства здравоохранения Российской Федерации, профессор, доктор экономических наук. Член Комиссии по совершенствованию системы здравоохранения РФ.

Стоит отметить, что наше профессиональное сотрудничество началось с 2015 года, специалисты из региона не раз уже проходили профессиональное обучение совместно с нами. Учитывая особую значимость практических вопросов, просим Вас дать рекомендацию ведущим специалистам сферы здравоохранения принять участие в съезде и оказать содействие в организации специальной рассылки с сообщением о мероприятии с целью организации рабочей группы.

Для Вашего региона отведено 5 мест для участия в съезде. В случае сбора пяти участников представитель Департамента здравоохранения участвует бесплатно. Индивидуально для Вас, Оксана Владимировна, выделена квота на 1 рабочее место, Вам необходимо оформить себе лишь командировочные расходы. Отраслевой журнал «Руководитель» обеспечит делегацию всем необходимым для комфортного пребывания на мероприятии, от питания до дополнительного сервиса.

Количество мест ограничено, так как мы исполняем чётко все рекомендации Роспотребнадзора и поэтому просим Вас направить список участников не позднее 23.04.2021, так как ведётся предварительная запись.

Генеральный директор
Отраслевой журнал
«Руководитель»



Кулькова Светлана
Владимировна