



АНО ЦЗ «Здоровье нации в моих руках»  
620014, Екатеринбург, Радищева 6А  
ОД «Суворов», оф 21109  
Тел: 272-30-26/27/28, сайт: znvmr.ru

Министру здравоохранения  
Забайкальского края  
В.В. Кожевникову

Исх. № 20/02-0014 от 20.02.2020 г.

*Уважаемый Валерий Вениаминович!*

Указом Президента Российской Федерации №204 от 07.05.2018 г. «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» утверждены Национальный проект «Здравоохранение» и федеральный проект «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения квалифицированными кадрами». В августе 2019 года Президент России В.В. Путин на совещании отметил, что особое внимание следует уделить вопросам кадрового обеспечения, созданию системы, которая мотивирует медицинский персонал повышать качество своей работы. Министр здравоохранения РФ М.А. Мурашко 23.01.2020 г. назвал пациентоориентированность и устранение кадрового дефицита приоритетами деятельности своего ведомства.

Автономная некоммерческая организация Центр охраны здоровья «Здоровье нации в моих руках», работая в течение 18 лет на благо сферы здравоохранения и осознавая важность активного развития этой сферы, разработала программу обучения «Специалист по обучению в медицинской организации».

Целью программы является подготовка «внутренних» тренеров медицинских организаций, которые смогут проводить тренинги для своих организаций, обучать персонал, поддерживать сотрудников. Подготовка таких специалистов позволит повысить вовлеченность медицинского персонала, снизить степень эмоционального и профессионального выгорания, уменьшить число конфликтов и жалоб, создать в медицинских организациях благоприятный и пациентоориентированный климат.

Старт программы в Екатеринбурге – 28.02.2020г., в Санкт-Петербурге – 27.03.2020 г.

В связи с особой важностью вопросов кадрового обеспечения и повышения качества работы в сфере здравоохранения, прошу Вас оказать содействие в распространении данной информации среди медицинских организаций Забайкальского края.

*Приложение: информация о программе.*

С уважением,  
генеральный директор

Н.В. Князева

Исп.: Олег Анатольевич Манжай, (343) 272-30-26, 272-27-28, mm3@2mforum.ru

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ  
" 27 " 02 2020  
Входящий № 1251

## Программа обучения

Как будет, если у Вас появится свой специалист по обучению?



- Основные потребности медицинской организации в обучении персонала удовлетворяются, проводятся основные тренинги
- Специалист оперативно доступен, не нужно ждать его свободных дат
- Совещания проходят продуктивнее, проводятся эффективные мозговые штурмы, проблемы оперативно разрешаются
- Специалист принимает коллектив, ведь он такой же сотрудник медицинской организации
- Эффективно раскрывается потенциал сотрудников, сотрудники легче проживают сложные моменты.

Программа направлена на то, чтобы за короткий период вырастить осознанного и сбалансированного тренера, владеющего современными технологиями обучения. Кроме того, слушатели обучаются тонкостям и особенностям работы в сфере здравоохранения, в том числе «с нуля».

Работа с людьми – это ответственность. Работа с медицинским персоналом – это совершенно особый уровень ответственности, требующий соответствующей подготовки.

Кому подходит программа профессиональной переподготовки?

Всем, от начинающего тренера до тренера с большим опытом! Программа начинается с основ тренерской работы, продолжается современными техниками обучения взрослых, при этом происходит погружение в сферу здравоохранения. Такой подход позволяет освоить новую профессию даже тем, кто никогда до этого не сталкивался с тренерской работой, но очень хочет этим заниматься.



### МОДУЛЬ 1. ЛИЧНОСТЬ ТРЕНЕРА.

Кто такой современный тренер? Какими компетенциями он должен обладать? Зачем тренеру, развитый эмоциональный интеллект, эмпатия и управление собой? На модуле исследуются реальные ситуации, происходящие с тренером, прорабатываются навыки управления собой.



### МОДУЛЬ 2. МЕТОДОЛОГИЯ СОЗДАНИЯ ТРЕНИНГА.

Данный модуль направлен на углубленное изучение стратегии создания и построения тренинга от глобальных задач до «мелочей», которые оказываются решающими в самый важный момент. Слушатели освоят различные методики проведения тренинговой деятельности в зависимости от численности и специфики аудитории.



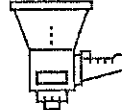
### МОДУЛЬ 3. ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА.

Управление групповой динамикой – одна из важнейших компетенций тренера. На протяжении этого модуля слушатели узнают о том, что такое групповая динамика, какие процессы могут происходить внутри группы, как тренер влияет на динамику и управляет группой. Участники промоделируют и проанализируют ситуации работы с немотивированными и агрессивными участниками.



### МОДУЛЬ 4. ОРАТОРСКОЕ МАСТЕРСТВО, ПУБЛИЧНОСТЬ ТРЕНЕРА И УПРАВЛЕНИЕ ПУБЛИЧНОСТЬЮ, НАВЫКИ САМОПРЕЗЕНТАЦИИ

Как избавиться от страха публичного выступления и социального давления? Как транслировать уверенность и добиться доверия группы? Слушатели отточат навыки составления качественной и современной презентации, научатся выходить из состояния «тулика», и самое главное – овладеют красивой и уверенной речью. Бонусом этого модуля станет навык подготовки выразительной мультимедийной презентации.



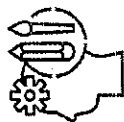
### МОДУЛЬ 5. ПРОДВИЖЕНИЕ ПРОДУКТА

Пятый модуль посвящен продвижению обучающих проектов, созданию у целевой аудитории мотивации к их прохождению. Несмотря на то, что специалисту по обучению в медицинской организации, казалось бы, не нужно продавать свои продукты, важно уметь формировать осознанное желание у потенциальных слушателей к прохождению созданных тренингов. Когда участник тренинга понимает, зачем он идет – эффект усиливается многократно. В ходе данного модуля участники поймут, что на самом деле нужно целевой аудитории, научатся слышать запрос и решать актуальную проблему.



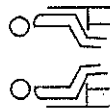
#### МОДУЛЬ 6. ФАСИЛИТАЦИЯ И СКРАЙБИНГ.

Фасилитация – это современная технология доступа к групповой мудрости, быстрому извлечению большого количества идей за короткое время. Фасилитация проста настолько популярна сегодня в современном мире. Слушатели на практике осваивают целую палитру инструментов фасилитации и научатся с пониманием встраивать её в тренинговые программы. Скрайбинг – это процесс визуализации сложного смысла простыми образами. Умение нарисовать смысл, разработать инфографику – необходимая компетенция современного тренера.



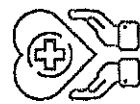
#### МОДУЛЬ 7. ДИЗАЙН-МЫШЛЕНИЕ.

Одним из ключевых принципов дизайн-мышления является эмпатия – умение взглянуть на мир глазами других людей. В контексте медицинской организации это означает на какое-то время «влезть в ботинки пациента», посмотреть его глазами. Почему пациент оставил именно такой отзыв о посещении клиники? Почему он остался недоволен, когда, казалось бы, весь объем обследования и помощи предоставлен? Дизайн-мышление – это проработанная методология, в ходе которой открывается доступ к реальной картине.



#### МОДУЛЬ 8. ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ И КОМАНДНЫЙ КОУЧИНГ (ОСНОВЫ).

Восьмой модуль направлен на освоение коучинговых технологий. Коучинг – специальная технология ведения консультативной беседы: коуч не даёт советов, не выступает экспертом, он лишь задает вопросы, которые позволяют индивидуальному посетителю или команде увидеть реальную картину, самих себя, свои сильные и слабые стороны, «затылки» и успехи. Участники обучения освоят основы коучинговой методологии, научатся направлять отдельных специалистов и команду в сторону развития и совершенствования.



#### МОДУЛЬ 9. ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ ТРЕНЕРА В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ.

Обучающиеся получат необходимые знания о специфике работы в сфере здравоохранения и выстраивании взаимодействия с медицинскими организациями в текущих условиях, узнают особенности проведения обучения и тренингов в зависимости от медицинской специальности, получат технику управления динамикой в группе медицинских работников. Научатся выявлять реальные потребности – в обучении, получат навыки диагностирования точек роста медицинской организации.

#### Как устроено обучение?

Один раз в месяц 3 дня очного обучения.

Кроме того:

- регулярные поддерживающие встречи очно/онлайн в сопровождении тренеров программы (не менее двух встреч в течение месяца);
- работа в двойках, тройках (отработка техник);
- практика в ЛПУ!
- консультирование участников по возникающим вопросам, коучинг участников.

#### Что в итоге?

Хорошо подготовленный специалист по обучению, владеющий наиболее актуальными основами технологии обучения взрослых.

Выпускник способен разрабатывать и проводить базовые тренинги и обучения, принимать участие в нацеленных на персонал, организационных совещаниях и мозговых штурмах, корпоративные выезды с элементами развития, поддерживать сотрудников в сложные периоды их жизни.



Специалист, в случае выполнения всех требований, получит сертификат о профессиональной переподготовке установленного образца.

#### Кто проводит?

На протяжении всего курса с Вами будут работать бизнес-тренеры с большим опытом, сертифицированные постоянно практикующие коучи Международной Федерации коучинга (ICF), фасилитаторы, профессиональные консультанты.

#### Сколько стоит?

Стоимость прохождения одного модуля обучения составляет 18 000 рублей. При единовременной оплате всех девяти модулей предоставляется скидка 10%.

#### Когда начало?

- 28 февраля 2020 года – старт программы в г. Екатеринбург;
- 27 марта 2020 года – старт программы в г. Санкт-Петербурге.

#### Как записаться?

- Алексей Фокин, [info@medetika.ru](mailto:info@medetika.ru), +7 (906) 800-22-88
- Ольга Манжай, [info@medetika.ru](mailto:info@medetika.ru), +7 (343) 272-30-26, +7 (343) 272-30-28
- Сайт проекта: [trainer.medetika.ru](http://trainer.medetika.ru)

## ВПЕРВЫЕ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ!

Программа профессиональной переподготовки

### «Специалист по обучению в медицинской организации»

*Прогресс – это закон природы.*  
Франсуа Вольтер

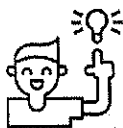
**Наша цель – ваш успех и комплексное совершенствование!**

Постоянное развитие стало неотъемлемой частью нашей жизни. Современный мир – мир сверхвысоких скоростей и быстрых изменений. Сокращены сроки стратегического планирования, одни тренды в одночасье смещают другие. Для того, чтобы эффективно действовать в таких условиях, нужно постоянно развиваться, быть готовым к изменениям, адаптироваться. И самый удобный вариант для этого – это постоянное обучение. Однако, не всё так просто.



**Как обстоят дела сегодня, если Вы решите обучить свой персонал?**

- Непонятно, к кому обращаться за обучением
- Неясно, как и по каким критериям выбрать качественное обучение
- Неизвестно, как найти того, кто знает специфику сферы здравоохранения
- Беспокойство: вдруг деньги будут заплачены зря, а результата не будет?
- Опасение: подойдёт ли тренер, сможет ли он дать обучающимся результат?



**АПР «Медэтика» предлагает Вам системное решение вопроса обучения персонала – ПОДГОТОВИТЬ СВОЕГО «ВНУТРЕННЕГО» СПЕЦИАЛИСТА ПО ОБУЧЕНИЮ!**