|  |  |
| --- | --- |
| Исх. № 348  11 января 2018 г.  О проведении Всероссийской научно-практической конференции «Юридическая защита и экономические вопросы деятельности медицинских учреждений» | **Руководителям медицинских организаций** |

Информационное письмо

17-20 апреля 2018 года ООО «Академия профессионального развития» проведёт Всероссийскую научно-практическую конференцию **«Юридическая защита и экономические вопросы деятельности медицинских учреждений».**

**Место проведения**: г. Казань.

Актуальность мероприятия обусловлена тем, что в условиях увеличения количества судов в отношении медицинских работников и медицинских организаций, внеплановых проверок по жалобам пациентов, появления «потребительского экстремизма» и «злоупотребления правом» руководителям ЛПУ становится сложно работать со старым багажом знаний. Необходимо разбираться в юридических, экономических вопросах, маркетинге, грамотно составлять штатное расписание, контролировать качество медицинской помощи. Знания в этих областях нужны и для того, чтобы успешно реализовывать «майские» Указы Президента.

**Цель конференции:** предоставить руководителям медицинских организаций актуальную информацию в области экономики здравоохранения, медицинского права, маркетинга, нормирования труда и обсудить острые проблемы системы здравоохранения.

**Задачи:**

* создать основу для принятия эффективных управленческих решений по повышению качества и безопасности медицинской деятельности;
* сформировать концепцию юридической защиты интересов медицинской организации;
* минимизировать правовые и финансовые риски в ЛПУ;
* научить применять доступные методы нормирования труда в здравоохранении для решения управленческих задач;
* помочь выстроить систему маркетинга в медицинской организации.

**В программе научно-практической конференции:**

1. Блок **«Нормирование труда в медицинских организациях»**

Роль нормирования в реализации указов президента в условиях нынешних экономически реалий.

Правовые основы нормирования труда в здравоохранении.

Нормирование труда как предпосылка введения эффективного контракта.

Методы нормирования труда.

Организационные вопросы нормирования труда.

1. Блок **«Организация качественной медицинской помощи в ЛПУ»**

Соотношение понятий «экспертиза качества медицинской помощи», «контроль качества и безопасности медицинской деятельности», «оценка качества медицинской помощи».

Права граждан в области лекарственного обеспечения.

Перечень ЖНВЛП – место применения.

Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения): правовое значение в действующем законодательстве, изменения в проектах нормативно-правовых актов.

1. Блок **«Правовая безопасность медицинской деятельности в современных экономических условиях»**

Анализ судебной практики по делам в отношении медицинских работников и медицинских организаций: минимизация рисков судебных споров.

Оптимизация документооборота в медицинской организации: анализ правоприменительной практики, типовые формы документов.

Формирование концепции юридической защиты интересов медицинской организации в условиях внедрения риск-ориентированной модели управления здравоохранением.

**Приняв участие в мероприятии, руководители медицинских организаций и их заместители по экономическим и юридическим вопросам**

* получат возможность использовать систему нормирования труда в качестве инструмента стимулирования работников, что позволит повысить интенсивность труда медицинского персонала;
* смогут использовать нормы труда для разработки показателей и критериев оценки деятельности медицинских работников при введении эффективного контракта;
* по итогам мероприятия смогут разработать Положение о системе нормирования труда для своей медицинской организации;
* оптимизируют систему документооборота в медицинской организации, что позволит сэкономить время и деньги медицинской организации при оказании медицинских услуг;
* получат исчерпывающую информацию, которая позволит им подготовиться к проверкам органов, осуществляющих контроль и надзор за деятельностью медорганизаций;
* выстроят систему внутреннего контроля качества медицинской помощи, которая снизит риски обращения пациентов в суд и контрольно-надзорные органы;
* смогут создать систему прогнозирования и предупреждения системных дефектов при оказании медпомощи;
* научатся применять способы досудебного урегулирования конфликтов с пациентами, что позволит снизить издержки на разрешение судебных споров, сэкономить время и сберечь нервы администрации и медицинского персонала организации;
* повысят эффективность работы с обращениями и жалобами пациентов, в результате чего снизится число недовольных пациентов и сформируется положительный имидж медицинской организации;
* подготовятся к изменениям в нормативно-правовом регулировании экспертизы качества медицинской помощи и контроля качества и безопасности медицинской деятельности, что позволит своевременно внести корректировки в локальную нормативную базу медучреждения и успешно проходить проверки;
* узнают о перспективах введения лекарственного страхования и смогут избежать ошибок при применении перечня ЖНВЛП;
* сформируют бренд медицинской организации, что сделает учреждение финансово устойчивым и повысит качество медпомощи;
* разработают миссию медицинской организации и смогут контролировать развитие бренда на основе измеряемых параметров;
* узнают, как работать с уже существующим брендом медицинской организации и развивать его;
* смогут использовать разные подходы к оплате медицинской помощи и узнают, как разные способы оплаты медпомощи влияют на уровень заработной платы;
* узнают, как можно стимулировать медицинских работников, работающих в медорганизациях по подушевому принципу;
* смогут поделиться опытом с коллегами и установить контакты как с представителями российского здравоохранения, так и с медицинской общественностью стран ближнего зарубежья.

Данное мероприятие проводится в рамках курса повышения квалификации по программе дополнительного профессионального образования с одноимённым названием, рассчитанной на 54 часа. Поэтому после выполнения аттестационной работы участники получат удостоверение о повышении квалификации установленного образца (Лицензия № 038641). В дальнейшем это позволит зачесть часы для допуска к прохождению повторной аккредитации.

По вопросам участия во Всероссийской научно-практической конференции **«Юридическая защита и экономические вопросы деятельности медицинских учреждений»** обращайтесь к координатору проекта проекта Гулямовой Анастасии Валерьевне по телефонам

раб. +7 (499) 704-47-67, моб. +7 920-244-81-86, по электронной почте [gulamova@academy-prof.ru](mailto:gulamova@academy-prof.ru).

Получить подробную информацию и зарегистрироваться для участия можно также на официальном сайте организатора [https://academy-prof.ru/event/](https://academy-prof.ru/event/Sistema-upravlenija-kachestvom-v-medorganizacijah).

****

**С уважением,**

**Генеральный директор Минаев С.Г.**

Исполнитель: Гулямлва А.В.